

## **Allgemeine Seminarbedingungen der Therapiebegleithunde-Ausbildung**

DOGS-SCHMIEDE

### 1. Allgemeines

- 1.1. Es gelten ausschließlich die allgemeinen Seminarbedingungen der DOGS-SCHMIEDE, Sonja Schmiedt in der bei Vertragsabschluss aktuell gültigen Fassung.
- 1.2. Der Geltung fremder Geschäftsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen.
- 1.3. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

### 2. Seminarinhalte

- 2.1. Die aufgeführten Seminarinhalte werden abhängig vom Wissensstand der jeweiligen Seminargruppe behandelt.
- 2.2. Um einen optimalen Seminarerfolg sicherzustellen, kann der/die Dozent\*in die Inhalte während des Seminars modifizieren.

### 3. Anmeldung und Voraussetzungen zur Teilnahme an der Ausbildung

- 3.1. Seminaranmeldungen können ausschließlich über das angebotene Online-Anmeldeformular erfolgen. Bei der Anmeldung ist das an der Ausbildung teilnehmende Team, bestehend aus Mensch und Hund, verbindlich anzugeben (nachfolgend „Mensch-Hund-Team“). Erst nach erfolgreichem Abschluss des Aufnahmeprotokoll und der Bestätigung dieses per Email ist der Vertrag zustande gekommen.
- 3.2. Der Anmeldeschluss ist 2 Wochen vor Kursbeginn.
- 3.3. Folgende Voraussetzungen müssen bei dem teilnehmenden Mensch-Hund-Team erfüllt sein:
  - 3.3.1. Das Mindestalter der Hunde bei Ausbildungsbeginn wird auf 16 Wochen festgelegt
  - 3.3.2. Der Mensch muss einen Beruf erlernt haben/ein Studium vorweisen können, der/das aus dem sozialen/therapeutischen/pädagogischen/medizinischen Bereich stammt. Nach Absprache darf der Mensch auch nicht ausgebildet sein, muss aber schon länger in Anstellung sein und einen klaren Einsatz für den Hund vorweisen können.
  - 3.3.3. Der Mensch muss für seinen Hund eine Haftpflichtversicherung abgeschlossen haben und diese vorlegen können.
  - 3.3.4. Der Eignungstest, durchgeführt durch Trainer\*innen des Teams, muss bestanden werden.

Hierbei werden folgende Fähigkeiten abgeprüft:

- ✓ Sicheres Bleib (z.B.: Mensch entfernt sich, Ball wird von fremder Person geschmissen, Hund darf erst los, wenn er das Signal bekommt)
- ✓ Grundsignale: Sitz, Bleib, Platz, Leinenführigkeit
- ✓ Abbruchsignal (z.B.: Trainer\*in wirft Futter, Hund darf sich frei bewegen, Mensch verbietet, ran zu gehen)

- ✓ Trainer\*in wird Kontakt aufnehmen zum Hund - anfassen, streicheln, spielen
- ✓ Apportieren bei Mensch und Trainer\*in
- ✓ Signal Schluss: Mensch spielt mit seinem Hund und kann das Spiel jederzeit beenden, der Gegenstand wird aber nicht versteckt in der Jacke o.ä.
- ✓ Trainer\*in füttert den Hund und Hund nimmt Futter vorsichtig
- ✓ Geräuschempfindlichkeit
- ✓ Verhalten des Hundes bei eher unbekanntem Umweltreizen z.B.: Rollator, Gehstützen, Kinderwagen, Fahrrad

Hunde unter 15 Monaten müssen diesen Trainingsstand auf keinen Fall sicher erfüllen, aber es muss deutlich zu erkennen sein, dass der Hund eine Idee hat, was von ihm verlangt wird - selbstverständlich wird ein Hund mit 16 Wochen auf Rücksichtnahme des Alters des Hundes anders betrachtet als ein Hund mit 5 Jahren.

- 3.4. Falls das Mensch-Hund-Team den Eignungstest nicht bestehen sollte, ist der Vertrag aus Rücksicht auf den Hund hinfällig. In diesem Fall sind nur die Kosten für den Eignungstest fällig, aber nicht die gesamte Ausbildungsgebühr.
- 3.5. Die Ausbildung orientiert sich an der Philosophie der DOGS-SCHMIEDE.
- 3.6. Jede/r Teilnehmer\*in, der/die Verbraucher\*in ist, ist berechtigt, das Angebot nach Maßgabe der besonderen Widerrufsbelehrung gemäß Ziffer 11 dieser Seminarbedingungen zu widerrufen.

#### 4. Zahlungsbedingungen und Kosten

- 4.1. Im Rahmen der Ausbildung werden folgende Gebühren fällig:
  - 4.1.1. Eignungstest: 145,00€ (vor dem Test/ am Testungstag zu entrichten)
  - 4.1.2. Die Ausbildungsgebühr beträgt für ein Mensch-Hund-Team insgesamt 3270,00€. Darin enthalten sind die 10 Ausbildungsmodulare inklusive Prüfungsvorbereitung und Prüfung. Die Prüfungsvorbereitung (149,00€) ist wahlweise buchbar. Die Gebühren für die einzelnen Module sind nach Erhalt der Rechnung bis spätestens 3 Wochen vor dem jeweiligen Modultermin ohne weitere Aufforderung zu zahlen.
  - 4.1.3. Durch die schriftliche Anmeldung, das Eignungstestprocedere und die schriftliche Bestätigung ist der/die Teilnehmer\*in verpflichtet alle Module zu zahlen, auch wenn die Ausbildung aus welchen Gründen auch immer abgebrochen oder an einzelnen Modulen nicht teilgenommen wird.
- 4.2. Darüber hinaus können im Einzelfall folgende Kosten entstehen:
  - 4.2.1. Im Falle des Nichtbestehens der Gesamtprüfung hat das Mensch-Hund-Team die Möglichkeit die Gesamtprüfung nach vorheriger Terminabsprache innerhalb von 4 Monaten nachzuholen. Wird die Prüfung im zweiten Versuch erneut nicht bestanden, ist ein weiteres Wiederholen dieser nicht möglich.
    - ✓ Bei Nichtbestehen der Gesamtprüfung: Diese Nachprüfung kostet 149€.

- 4.2.2. Einzelstunden können optional bei der DOGS-SCHMIEDE gebucht werden. Preis gemäß der aktuell geltenden AGB`s. Werden diese zu Hause oder im Betrieb gewünscht, wird als Fahrt- und Zeitaufwand 1,40€ pro gefahrenem Kilometer zusätzlich berechnet.
  - 4.2.3. Sollte nach Terminabsprache der Eignungstest oder ein Einzeltermin nicht wahrgenommen werden können, muss 48 Stunden vorher abgesagt werden, ansonsten werden 100% der jeweiligen Gebühren in Rechnung gestellt. Sollte keine Abmeldung erfolgen, werden ebenfalls die Gebühren in voller Höhe in Rechnung gestellt.
  - 4.3. Der Eignungstest gehört als festes Element der Ausbildung zu dem Vertrag der DOGS-SCHMIEDE und ist ein Pflichtbestandteil.
  - 4.4. Für Leistungen, die nach dem Start der Ausbildung erbracht werden, gelten die Preise der jeweils aktuellen Version der Seminarbedingungen, auch wenn die Teilnehmer\*innen unter einer älteren Version gestartet sind. Die Teilnehmer\*innen verpflichten sich, sich über eventuelle Preisänderungen über die Homepage der DOGS-SCHMIEDE zu informieren.
  - 4.5. Die genannten Preise verstehen sich einschließlich der jeweils geltenden Umsatzsteuer.
5. Leistungen
- 5.1. In der Ausbildungsgebühr sind folgende Leistungen enthalten:
    - 5.1.1. Vorbereitung und Durchführung der Seminare
    - 5.1.2. Unterrichtung durch qualifizierte Dozenten\*innen
    - 5.1.3. Seminarunterlagen
    - 5.1.4. Individualisiertes Halstuch am Ende der Ausbildung
  - 5.2. Optional ist eine Kenndecke bestellbar, Preis auf Anfrage
  - 5.3. Bei Einzelstunden besteht das Angebot diese in den von uns besuchten Heimen durchzuführen (Hospitation). Voraussetzung für die Hospitation ist, dass sich der Hund gegenüber den Artgenossen ruhig verhält. Das bedeutet, er darf keinerlei territoriale, soziale oder futtermotivierte Aggression zeigen, wenn fremde Hunde oder Menschen den Raum betreten. Er muss jederzeit ansprechbar und händelbar sein.  
  
Die Freigabe für die Hospitation erteilt der Trainer\*innen der DOGS-SCHMIEDE.
6. Zulassung zur Prüfung
- 6.1. Sollte im Verlauf der Ausbildung anhand unserer Philosophie zu erkennen sein, dass der Trainingsstand für das Bestehen der Prüfung nicht ausreichend ist, der Hund noch zu viel Stress hat und/oder die Beziehung zwischen Mensch und Hund nicht gefestigt ist, dann behält sich die DOGS-SCHMIEDE vor, in Absprache mit den Teilnehmern\*innen, die Prüfung zu einem späteren als ursprünglich angesetzten Zeitpunkt durchzuführen.

- 6.2. Die einzelnen Blöcke der Ausbildung werden in Zeiteinheiten (à 60 Minuten) gemessen. Die gesamte Ausbildung besteht aus 72 Zeiteinheiten. Sollte der/die Teilnehmer\*in in einem Modul der Ausbildung fehlen, kann er dies in Eigenverantwortung nacharbeiten. Jedes weitere Modul, welches verpasst wird, muss in Form von kostenpflichtigen Einzelstunden nachgeholt werden.
- 6.3. Das jeweilige Mensch-Hund-Team muss spätestens 2 Jahre nach Ausbildungsbeginn die Prüfung abgelegt haben, ansonsten muss der Kurs wieder neu belegt werden.

## 7. Prüfung:

- 7.1. Die Prüfung gilt als bestanden, wenn die schriftliche, mündliche und praktische Prüfung erfolgreich absolviert wurden.
- 7.2. Die Nachprüfung ist erforderlich, wenn:
  - 7.2.1. Die schriftliche Prüfung keine ausreichenden Fähigkeiten in der Vorbereitung und Planung einer Therapieeinheit aufzeigt, die inhaltlichen oder strukturellen Rahmenbedingungen nicht eingehalten, keine ausreichenden Fähigkeiten im vorausschauenden Handeln, bezogen auf die Stärken und Schwächen des eigenen Hundes, erkennbar wurden oder der Therapieplan nicht fristgerecht (2 Wochen vor der praktischen Prüfung) abgegeben wurde.
  - 7.2.2. Die praktische Prüfung auf Grund fehlender Struktur in der Therapieplanung, Aggression oder ausgeprägtem distanzgemindertem Verhalten des Hundes gegenüber dem Patienten, fehlender Prüfungselemente, ausgeprägter Disharmonie im Mensch-Hund-Team oder aggressivem Verhalten des Menschen gegenüber dem Hund nicht bestanden wurde.
  - 7.2.3. Die mündliche Prüfung kein ausreichendes Wissen über die, in den Online-Seminaren und Modulen vermittelten Inhalte aufzeigt.

## 8. Ausschluss von der Ausbildung

- 8.1. Sollte zu erkennen sein, dass sich der/die Teilnehmer\*in, trotz bestandenem Eignungstest, nicht an der Philosophie der DOGS-SCHMIEDE orientiert bzw. sich nicht an der Kommunikation des Hundes in der Ausbildung orientiert, behält sich die DOGS-SCHMIEDE vor, das Mensch-Hund-Team nach vorheriger Abmahnung von der Ausbildung auszuschließen.
- 8.2. Sollte im Verlauf der Ausbildung anhand der Philosophie nach der DOGS-SCHMIEDE zu erkennen sein, dass der Hund durch Zwangsmaßnahmen und körperliche Gewalt erzogen wird, dann behält sich die DOGS-SCHMIEDE vor, das Mensch-Hund-Team sofort von der Ausbildung auszuschließen.
- 8.3. Wenn ein Hund während der Ausbildungszeit, der Trainings- oder Hospitationszeiten in unserem Beisein, aber auch ohne unsere Anwesenheit gegenüber Menschen die Aggressionsstufe 5 oder 6 zeigt, wird das Mensch-Hund-Team in der Regel umgehend von der Ausbildung ausgeschlossen (Feddersen-Petersen, 2008). Der Ausschluss liegt im Ermessen der DOGS-SCHMIEDE.

- 8.4. Im Falle eines Ausschlusses müssen die noch offen Moduleinheiten trotz alledem nachfolgend beglichen werden. Der Restbetrag wird in einer Rechnung zusammengefasst. Die ausstehenden Kosten der Prüfungsgebühr sind vom Teilnehmer nicht mehr zu entrichten.

9. Stornierung durch den/die Kunden\*in

Stornierungen sind ausschließlich per Post oder E-Mail möglich. Eine kostenlose Stornierung ist bis 8 Wochen vor Ausbildungsbeginn möglich. Erfolgt die Stornierung 4-8 Wochen vor Ausbildungsbeginn, sind 50 % der Ausbildungsgebühren fällig. Erfolgt die Stornierung weniger als 4 Wochen vor Ausbildungsbeginn, so wird die gesamte Ausbildungsgebühr fällig. Die Ausbildungsgebühren werden in diesem Falle in einer Rechnung zusammengefasst und sind umgehend zu begleichen. Der/die Teilnehmer\*in hat aber die Möglichkeit, ohne zusätzliche Gebühren, ein alternatives Mensch-Hund-Team für die gebuchte Ausbildung anzumelden, wenn auch dieses Mensch-Hund-Team den Eignungstest besteht.

Stornierung durch die DOGS-SCHMIEDE

Die DOGS-SCHMIEDE behält sich bei zu geringer Teilnehmerzahl vor, das Seminar zu stornieren oder die Module zu verschieben. Ferner bleibt eine Stornierung oder Verschiebung aufgrund von Erkrankung der Trainer\*innen oder eines anderen wichtigen Grundes vorbehalten.

10. Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung

10.1. Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DOGS-SCHMIEDE, Sonja Schmiedt, Parkweg 1d, 23617 Stockelsdorf, Tel: +49 172/ 71 34 972, Email: info@dogs-schmiede.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

10.2. Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten,

bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

#### 11. Seminarunterlagen/Lehrmittel

- 11.1. Die Ihnen dauerhaft ausgehändigten Seminarunterlagen/Lehrmittel sind urheberrechtlich geschützt. Die auf den einzelnen Seminarunterlagen/Lehrmitteln vermerkten urheberrechtlichen Hinweise sind zu beachten.
- 11.2. Den Seminarteilnehmern\*innen wird das ausschließliche Recht eingeräumt, die im Rahmen des Seminars ausgehändigten Unterlagen/Lehrmittel im Zusammenhang mit der Ausbildung zu nutzen.
- 11.3. Die Seminarteilnehmern\*innen sind nicht berechtigt, Kopien der Unterlagen/Lehrmittel anzufertigen, ausgenommen zum Zwecke der Nutzung gem. Ziff. 12.2 oder zu Sicherungszwecken. Dies gilt auch für einzelne Teile der Unterlagen/Lehrmittel.
- 11.4. Jede Form der Weitergabe der Unterlagen/Lehrmittel an Dritte ist untersagt.

#### 12. Nutzung der Seminarinhalte

Den Seminarteilnehmern\*innen ist es ausdrücklich nicht gestattet, nach Abschluss des Seminars selbst Seminare zu veranstalten, die auf dem im Seminar vermittelten Knowhow der DOGS-SCHMIEDE beruhen.

#### 13. Datenschutz

Wir speichern und verwenden Ihre Daten nur zur Abwicklung der Geschäftsbeziehung unter strenger Beachtung der geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

Es gelten die auf der Internetseite der DOGS-SCHMIEDE abrufbaren Datenschutzbestimmungen.

#### 14. Haftung

Die Seminare werden nach dem jeweiligen Stand der Wissenschaft sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Die DOGS-SCHMIEDE haftet nicht für fahrlässig verursachte entfernte - also untypischerweise entstehende - Sach- und Vermögensschäden. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.

#### 15. Sonstiges

- 15.1. Sollte eine Bestimmung dieser Seminarbedingungen unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen.

16. Gerichtsstand

Falls der/die Teilnehmer/in Unternehmer/in ist, ist Gerichtsstand derjenige der DOGS-SCHMIEDE.

Stockelsdorf, Dezember 2022