

Liebe Kunden\*innen,

wir möchten kurz noch einmal auf allgemeine Infos und die Abmeldebedingungen hinweisen sowie welche Materialien zu jedem Training mitgebracht werden sollen:

#### ABMELDEBEDINGUNGEN:

1. Ist eine bestimmte Dauer für die jeweilige Dienstleistung bestimmt und verhalten die Parteien sich vertragsgemäß, steht dem/der Kunden\*in kein ordentliches Kündigungsrecht zu. Unberührt bleiben die Rechte zur Kündigung aus wichtigem Grund.
2. Bei Buchung eines individuellen Einzeltermins (z. B. Erstgespräche, Einzeltraining oder Beratung) gilt eine Absagefrist von 48 Stunden vor Beginn des jeweiligen Termins. Wird später oder gar nicht abgesagt, bleibt der/die Kunde\*in gemäß §§ 611, 615 BGB zur Zahlung der vollen Vergütung verpflichtet, da Termine in der Regel so kurzfristig nicht neu vergeben werden können. Es besteht kein Anspruch auf Nachholung des bezahlten Termins.
3. Die Absage durch den Teilnehmer für verbindliche Anmeldungen an Gruppen, Seminaren, Themenabende, Vorträgen und sonstigen Veranstaltungen muss mind. 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung schriftlich oder elektronisch (per Mail) erfolgen. Bei Veranstaltungen, die als Kurs bezeichnet sind, muss die Absage mind. 21 Tage vor Beginn der Veranstaltung schriftlich oder elektronisch (per Mail) erfolgen. Geschieht dies nicht oder verspätet, wird die vereinbarte Teilnahmegebühr in voller Höhe berechnet, eine bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird nicht erstattet und es besteht kein Anspruch auf die gezahlte Veranstaltung oder Ersatztermin.
- Sagt der/die Kunde\*in eine Veranstaltung, Gruppe, Workshop, Seminar oder Themenabend mindestens 14 Tage vor Beginn des ersten Termins der Veranstaltung ab, bei Kursen 21 Tage, erstatten wir dem/der Kunden\*in 50 % der Teilnahmegebühr bzw. 50 % des Vereinbarten Stundensatzes.
4. Für Spielgruppen gilt abweichend zu § 4 Abs. 3 eine Stornierungsfrist von 7 Tagen. Eine Spielgruppe muss mind. 7 Tage vorher schriftlich oder elektronisch (per Mail) abgesagt werden. Geschieht dies nicht oder verspätet, wird der vereinbarte Teilnahmegebühr in voller Höhe berechnet, eine bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird nicht erstattet und es besteht kein Anspruch auf die gezahlte Veranstaltung oder Ersatztermin.
- Sagt der/die Kunde\*in eine Veranstaltung mindestens 7 Tage vor Beginn des ersten Termins der Veranstaltung ab, erstatten wir dem/der Kunden\*in 50 % der Teilnahmegebühr bzw. 50 % des Vereinbarten Stundensatzes.
5. Bei festgeplanten Kursen (z.B. Hoopers, Kurssysteme wie z.B. Teenies auf 4 Pfoten-Kurs) und feste geschlossene Gruppen mit festen Terminen gibt es keine Möglichkeit des Schiebens der Termine. Ist es dem/der Kunden\*in aus eigenen Gründen nicht möglich, an einer Trainingsstunde eines Angebotes, wie z.B. eines laufenden Kurses / Gruppe teilzunehmen, besteht kein Ersatzanspruch auf die fehlende Trainingsstunde. Die verpasste Stunde wird trotzdem berechnet bzw. die dafür bereits gezahlte Kursgebühr nicht erstattet.
- Bricht der Teilnehmer aus eigenen Gründen ein Kurs / Seminar ab, wird die Teilnahmegebühr nicht erstattet und es besteht kein Anspruch auf Ersatz.

## ALLGEMEINE INFOS

- Bitte nutzt auf der Trainingsfläche die ausgeschilderten Parkplätze.
- Wir haben auf dem Gelände bedingt Unterstellmöglichkeiten zur Verfügung.  
Bitte zieht euch und euren Hund wetterentsprechend an.
- Hinterlassenschaften der Hunde auf der Trainingsfläche und in der näheren Umgebung sind bitte zu beseitigen und selber zu entsorgen.
- Die Hunde sind auf der Trainingsfläche und auch an anderen Treffpunkten an der Leine zu führen. Der Kontakt an der Leine ist zu vermeiden.
- Es gelten die aktuellen Preise der Internetseite ([www.dogs-schmiede.de](http://www.dogs-schmiede.de)).  
Preiserhöhungen werden mindestens 14 Tage vorher auf der Internetseite angegeben.
- Es gelten die aktuellen AGB . Einsehbar auf der Internetseite ([www.dogs-schmiede.de/agb/](http://www.dogs-schmiede.de/agb/))

## GRUPPEN- und EINZELTRAINING:

- Jedes Mal mitzubringen sind: Halsband (wenn vorhanden), Geschirr (wichtig!!), normale Leine, Schleppeleine, Futter, Decke, Futterbeutel, gerne in einem Rucksack verstaut. So habt ihr die Hände frei, wenn wir uns örtlich während des Trainings verändern. Wir brauchen vielleicht nicht immer alles, haben so aber die Möglichkeit flexibel mit euch arbeiten zu können. Vielen Dank!
- Ort: verschiedene Örtlichkeiten in Bad Schwartau, Kücknitz, Stockelsdorf, Travemünde oder Reinfeld, nach Absprache im Wald, Stadt, Trainingskoppel usw. (wird rechtzeitig bekannt gegeben)
- In den Schulferien findet in der Regel kein Gruppentraining statt.
- Die DOGS-Schmiede behält sich vor bei extremen Wetterbedingungen/-Vorhersagen das Gruppentraining in eine Online Theoriestunde (via ZOOM) oder ein WhatsApp-Training (Trainingsaufgabe wird in WhatsApp Gruppe eingestellt, kann vom Gruppenteilnehmer im eigenen Umfeld trainiert und gefilmt werden, Videos werden in der Gruppe analysiert) umzuwandeln.

Wir freuen uns auf unser nächstes gemeinsames Training.

Viele Grüße

Sonja Schmiedt (Inhaber DOGS-SCHMIEDE) und Team